



НОВА ГОДИНА 2024

В ХОТЕЛ ЕЛЕНА****,

К.К. ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ

АКЦЕНТИ

- ❄️ Новогодишна Гала вечеря и **уникална ШОУ програма с изпълнители;**
- ❄️ **3+ вечери** с DJ парти, анимационна програма, музикални изпълнители и балет.
- ❄️ **14 часа на ден** безплатни барове **/10:00-24:00/;**
- ❄️ **% отстъпки** от услугите в Уелнес център;
- ❄️ Новогодишна томбола с награди.

ХОТЕЛЪТ

Уелнес Хотел Елена**** се намира в южната част на к.к. „Златни пясъци“, на приблизително разстояние 200 м от плажа. Хотелът разполага с едни от най-големите за категорията си стаи, светли и просторни общи помещения - лоби, ресторанти, мецанин и др. Широк атриум, в центъра на сградата, осигурява целодневно естествена светлина и създава усещане за простор, обединявайки визуално всички хотелски етажи.

Хотелът разполага с двойни стаи и студия. Предлагат се с изглед към морето или парка. Обща площ – приблизително 32 кв.м., от едно до три легла с размер 2м/1м, с възможност за обединяване като спалня. Разполагат с хладилник/мини бар; САТ ТВ; телефон; индивидуална каса за ценности. Всяка стая има отделна тераса. Баните са оборудвани с душ кабина или вана, сешоар, вентилация.

УДОБСТВА

- * Ресторант „Континентал“;
- * Лоби зала с денонощен бар;
- * Уелнес център;
- * Детски мини клуб;
- * Такси;
- * Доктор /на повикване/;
- * Wi-Fi в стаите.
- * Обменно бюро;
- * Коли под наем;
- * Закрит отопляем басейн с детска секция;
- * Паркиране пред хотела – без охрана;

ALL INCLUSIVE - УСЛУГИ

* Настаняване/Напускане на стаята	14:00/12:30
* Закуска на блок маса	07:30-10:00
* Брънч (късна удължена закуска) на 1 Януари	10:00-15:00
* Обяд на блок маса	12:30-14:30
* Следобедни чай и кафе на Лоби бар с разнообразни бисквити, дребни сладки и др.	15:00-17:00
* Вечеря на блок маса на дати 29, 30 Декември и 1, 2 Януари	18:00-21:00
* Неограничена консумация на напитки: - Алкохолни напитки - определени марки българско производство - Газирани безалкохолни напитки, трапезна вода, пунш сокове – предлагат се от машина; безалкохолни коктейли.	10:00-24:00
* Алкохолни коктейли от инклузивните напитки.	10:00-24:00
* Топли напитки: кафе (с мляко), какао, горещ шоколад, мляко, капучино, чай (плодов, билков, черен, зелен)	10:00-24:00
* Дневна анимация: стречинг, водна гимнастика, зумба, шулбек, коктейлни игри, логически игри, бинго и др.	10:00-12:30 15:00-17:00
* Детска дневна анимация: детска работилница, грим, рисуване, игри, състезания и др.	10:00-12:30 15:00-17:00
* Детска вечерна програма: детска дискотека, игри с родители/подаръци и др.	20:00-20:30
* Закрит отопляем басейн, шезлонги и хавлии	09:00-20:00
* Водна гимнастика, aquafit	График анимация
* WI-FI във общите части на хотела и стаите 24 часа.	
* Сауна, фитнес, ледено ведро, ледена купа	

✿ На **31 Декември 2023** вечерята ще започне в 20:00 ч. по фиксирано Гала меню, а напитките, включени в „**All Inclusive**“ ще се предлагат до **20:00 ч.** След този час, до сутринта на **01 Януари 2024 г.** храните и напитките, включени в цената, са само тези, изброени в Гала менюто. Всички поръчки за напитки в часовите рамки от 20:00 ч. на 31 Декември 2023 до 10:00 ч. на 01 Януари 2024, извън включените в Гала менюто на Новогодишната вечеря са предмет на допълнително заплащане.

ПРАЗНИЧНА ШОУ ПРОГРАМА

29 Декември 2023 г, начало: 21:00 ч. – музикална и анимационна програма.

30 Декември, начало: 21:00 ч. – Warm up парти – Звезден Гост-изпълнител, DJ, забавно-развлекателна програма.

31 Декември, начало: 20:30 ч. – Селекция от популярни имена гост изпълнители. DJ парти без краен час, артистични програми и много изненади. В полунощ – фойерверки, шампанско и традиционни хора.

Дядо Коледа ще раздаде подаръци около елхата на най- малките гости в **19:30 ч.**

1 Януари, начало: 21:00 ч. – забавно-развлекателна програма и DJ парти.

ОФИЦИАЛНА ГАЛА ВЕЧЕРЯ НА 31 ДЕКЕМВРИ 2022, НАЧАЛО 20:00 Ч.

5- СТЕПЕННО ПРАЗНИЧНО МЕНЮ С АПЕРИТИВ, ВИНО И БЕЗАЛКОХОЛНИ.

ПАКЕТИ И ЦЕНИ. ОТСТЪПКИ И ДРУГИ УСЛОВИЯ

✳ Всички цени са в лева, на човек с включени ДДС, и данък туризъм!

Вид стая	Възможно настаняване		Цена за	
	минимум	максимум	Пакет 3 нощувки	Допълнителна нощувка
Икономична стая * Възрастен на редовно легло	2 възр.	2 възр.	545	98
Двойна стая – страна парк Възрастен на редовно легло	1 възр. + 1 дете или 2 възр.	2 възр. + 2 деца	570	100
Двойна стая - страна море Възрастен на редовно легло	1 възр. + 1 дете или 2 възр.	2 възр. + 2 деца	585	100
Студио – страна море Възрастен на редовно легло	2 възр.	3 възр. или 2 възр. + 2 деца	600	105
Единична стая	1 възр.	1 възр. + 1 бебе	875	150

✳ 10% отстъпка за резервации направени преди 31.10.2023 г. (вкл.)

✳ Икономичните стаи са ограничен брой в хотела – 6, с по – малка квадратура от стандартната двойна стая и не разполагат с тераса.

Настаняване на деца; възрастен на допълнително легло	% отстъпка от описаните пакетни цени
Бебе на възраст 0 – 2.99 год. (не ползва самостоятелно място в ресторанта по време на Новогодишната вечеря.)	100 %
Всяко дете на възраст от 3 – 11.99 год. настанено с 2 възрастни в Двойна стая или Студио	70 %
Дете на възраст 3 – 11.99 год. настанено с 1 възрастен в Двойна стая	= Единична стая
2ро / 3то Дете на възраст 3 – 11.99 год. настанено с 1 възрастен в Двойна стая	50 % / 70 %
3^{ти} възрастен в Двойна стая	30 %
3^{ти} и 4^{ти} възрастен в Студио	30 %

ПАКЕТНИТЕ ЦЕНИ В ТАБЛИЦАТА ВКЛЮЧВАТ :

- * **Настаняване** в съответния тип помещение за съответния брой нощувки.
- * **All Inclusive** по описание – за всички дни.
- * Музикална и анимационна програма на 29.12.2023 г. – в **„Лоби“ зала**.
- * Празнична шоу програма на 30.12.2023 г. и 01.01.2024 г. – в **„Лоби“ зала и ресторант „Континентал“**, едновременно.
- * Новогодишна **Гала вечеря** и празнична шоу програма на 31.12.2023 г. от 20:00 ч. – в ресторант **„Континентал“/„Кристална“ зала – по меню.**
Участие в томбола с награда уикенд в Хотел Елена**.**

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ

✓ ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА И ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОТСТЪПКИ:

- * Период на валидност на офертата: **29.12.2023 г. – 03.01.2024 г. /освобождаване на стаите/**
- * Отстъпка от цената на услугите в бутиков Уелнес център „Елена“.

✓ ОРГАНИЗАЦИЯ В МЕСТАТА ЗА ХРАНЕНЕ ЗА ПРАЗНИЧНИТЕ ДНИ, В РАМКИТЕ НА ALL INCLUSIVE ПРОГРАМАТА И НОВОГОДИШНАТА ВЕЧЕРЯ:

- * Първото хранене в деня на пристигане е **обяд**; последното в деня на заминаване е **закуска** /в рамките на посочените часове/.
- * При настаняване всеки клиент ще получи информация относно резервираната за него маса за новогодидшната вечер на **31 Декември в ресторант „Континентал“/„Кристална“ зала**. Местата ще бъдат поименно разпределени. Предлагат се маси за 6, 8, 12 и повече гости. Не се приемат резервации за конкретни маси. Клиентите са длъжни да приемат избора на маса и разположението ѝ, съобразено с техния брой. *Изборът на маса за новогодидшната нощ е изключително по усмотрение на Хотела. Хотелът няма задължение да разглежда и удовлетворява претенции на клиенти, относно избора на маса за тях. С акта на заплащане на резервацията си всеки клиент декларира, че приема безусловно избора на Хотелиера, по повод масата определена за него, за новогодидшната нощ на 31.12.2023 г.*
- * Всички хранения в рамките на престоя на гостите в хотела (закуска, обяд и вечеря), с изключение на Новогодишната вечер, на 31 Декември, се провеждат в ресторант **„Континентал“** и **„Лоби“ зала**.

Резервации за конкретни маси за **29, 30 Декември** и **1, 2 Януари** не се изискват, не се предвиждат (за разлика от вечерта на 31.12), а и няма да се приемат. В **„Лоби“ зала** на хотела ще е обособен кът с маси, който ще бъде на разположение на гостите по време на храненията, с изключение на новогодидшната вечеря. Местата за хранене в ресторанта и лоби ще са на разположение на всички гости, при равни възможности.

- * Бебе от **0 – 2.99 г.** не ползва самостоятелно място в ресторанта по време на Новогодишната вечеря на 31.12.
- * Новогодишната празнична вечеря на **31 Декември** ще бъде поднесена с официален сервиз в 5 степенно меню, съгласно описанието.
- * Вечерите на **29, 30 Декември** и **1, 2 Януари** ще протекат на самообслужване /блок маса/, а анимационните програми и DJ парти вечерите ще се провеждат в ресторант **„Континентал“** и/или **„Лоби“ зала на хотела.**
- * Всички напитки, поръчани извън часовия диапазон на действие на **“All inclusive”**, както и в периода 20:00 ч., на **31 Декември 2023 г.** до 10:00 часа на **01 Януари 2024 г.** се заплащат допълнително.
- * **Тютюнопушенето във всички затворени общи помещения и ресторанта на комплекса не е позволено.**
- * **Подробна информация за конкретните имена на участниците в празничната шоу програма ще бъде представена на по-късен етап.**

✓ ПАРКИРАНЕ НА АВТОМОБИЛИ

- * Паркиране на автомобилите без заплащане е възможно по неохраняемите алеи около хотела. Автомобилите спират пред входа на хотела единствено за слизване на пътниците от превозното средство и за разтоварване на багаж.
- * Зоната от улицата, в частта ѝ пред хотела, се предлага за паркиране единствено срещу заплащане. Цената на автомобил за 3-дневен престой на тази зона за паркиране е **40 лв.; 45 лв.** за 4-дневен. Заплаща се на място в хотела при настаняване. Местата са ограничени и се предлагат до изчерпването им. Не се приемат предварителни резервации за място за паркиране на тази зона. Хотелът не предоставя никакви охранителни услуги по отношение, както на зоната за паркиране, така и на паркираните в нея автомобили, съответно не поема ангажимент и не носи отговорност за сигурността и опазването на автомобилите по какъвто и да е начин. Цената се дължи единствено за предоставяне на място за ползване.
- * Хотелът не носи отговорност и по отношение на паркираните от клиенти автомобили по места различни от платената зона.

УСЛУГИ ПРЕДЛАГАНИ В ХОТЕЛА СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ

- | | |
|------------------------------|---|
| * Уелнес център | * Паркиране пред хотела – без охраняване; |
| * Солна стая; | * Такси; |
| * Парна баня; | * Доктор /на повикване/; |
| * Суха флотация; | * Обменно бюро; |
| * Луголечение и калолечение; | * Коли под наем. |
| * Душ „Виши“; | |
| * Турска баня; | |
| * Тангенторна вана; | |
| * Масажи. | |

УСЛОВИЯ И СРОКОВЕ НА ПЛАЩАНЕ

- * 50% от цената по съответната резервация следва да се заплати в срок от 3 календарни дни, от датата на потвърждаването ѝ.
- * Пълната сума (останалите 50%) е дължима най - късно на 09.12.2023 г. След тази дата - 100% от цената по всяка постъпила резервация следва да се заплати до 3 календарни дни, от датата на потвърждаването ѝ, но във всички случаи до 27.12.2023 г. най-късно.
- * Неустойки за анулиции на вече потвърдени резервации, както следва:
 - * Анулиции, направени до 21.11.2023 г. – 0 % от сумата по съответната резервация.
 - * Анулиции, направени след 22.11.2023 г. – 50% от сумата по съответната резервация.
- * Замяна на едни клиенти с други се приема до 26.12.2023 г.
- * Плащането се извършва на посочената банкова сметка на хотела:

Банка: ДСК, Клон 5

Адрес: ул, Московска 19

Финансов Център София/България

Валута: BGN

Фирма: "STELLA TOURS 2001"

BIC Код: STSABGSF

IBAN: BG65STSA93000014308554

- * Хотелът си запазва правото да променя цените по собствена преценка, ако такава необходимост възникне. Цените на вече предплатени резервации не подлежат на промяна и са обвързващи за страните.

Отдел маркетинг и продажби на Уелнес Хотел Елена Ви пожелава

Светли Коледни и весели Новогодишни празници!

Хотел Елена**, к.к. Златни пясъци**